

به‌نام خدای بخشاینده مهربان

In the name of Allah, the Beneficent, the Merciful.

گزارش عملکرد سالانه

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

زمستان ۱۴۰۰

و

رونمایی از سامانه تیکیتینگ مدیریت آماروفناوری اطلاعات

معرفی مدیریت

مدیریت آماروفناوری اطلاعات، یکی از زیرمجموعه های حوزه ریاست دانشگاه است که همگام با سایر واحدها در راستای هدف اصلی دانشگاه که خدمت رسانی در حیطه سلامت و آموزش به ملت شریف ایران است، گام بر می دارد.

این مدیریت در حال حاضر داری ۷ نیرو در سطح ستاد و ۹ نیرو در سایر معاونت ها وشبکه ها می باشد.

حوزه های عملکردی:

- ✓ حوزه آمار
- ✓ حوزه فنی ، زیرساخت و شبکه
- ✓ حوزه نرم افزاری
- ✓ حوزه امنیت و فضای مجازی

خلاصه ای از اهم عملکرد حوزه آمار

۱- تهیه سالنامه ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ دانشگاه

۲- جمع آوری و تکمیل اطلاعات سامانه سیناسا (سالهای ۹۷ و ۹۸)

۳- جمع آوری و ارائه گزارشات روزانه آمار کرونا (ارسال گزارش پیامکی و نمودار)و مشارکت در تعیین رنگ بندی شهرستانهای تحت پوشش در سامانه ماسک

۴- پیگیری راه اندازی **سامانه** آماری (برگزاری جلسه دمو نرم افزار و پیگیری ارائه محتوای داشبوردها، ارسال روزانه فایل اکسل جهت بارگزاری و آپ دیت اطلاعات)

۵- جمع آوری و ارائه شاخصهای ارزیابی عملکرد در محور توسعه دولت الکترونیک سال۹۸ و ۹۹

۷- عضو کارگروه آمار و داشبورد وزارت و شرکت در جلسات کشوری مربوطه با محوریت مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات وزارت بهداشت

وضعیت موجود

* مدیریت و راهبری بیش از ۶۰ سامانه تحت وب و ویندوزی دانشگاه توسط این مدیریت

*مدیریت و راهبری بیش از ۷۰۰ یوزر در ایمیل سازمانی دانشگاه و اختصاص فضای بیش از ۷۵۰ گیگابایت به ایمیل دانشگاه.

*مدیریت و راهبری حدود ۲۵۰۰ یوزر ویندوزی (یوزرهای ورود به ویندوز)

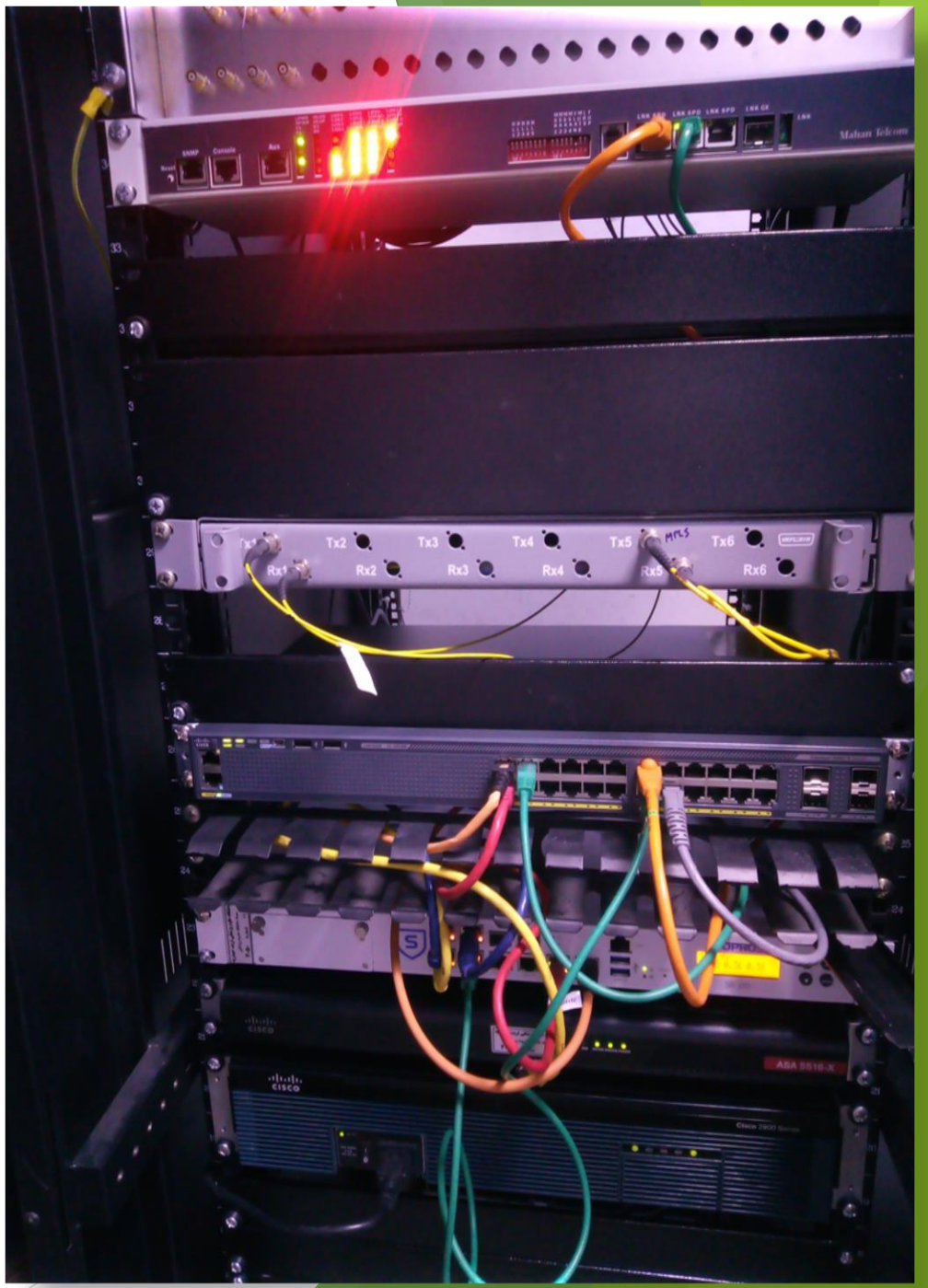
*مدیریت و نگهداشت بیش از ۲۰ سرورفیزیکی و ۱۱۰ سرور مجازیvm در سطح دانشگاه

* مدیریت آنتی ویروس های سرور(۷۰ نسخه) و کلاینت (۱۵۰۰نسخه)

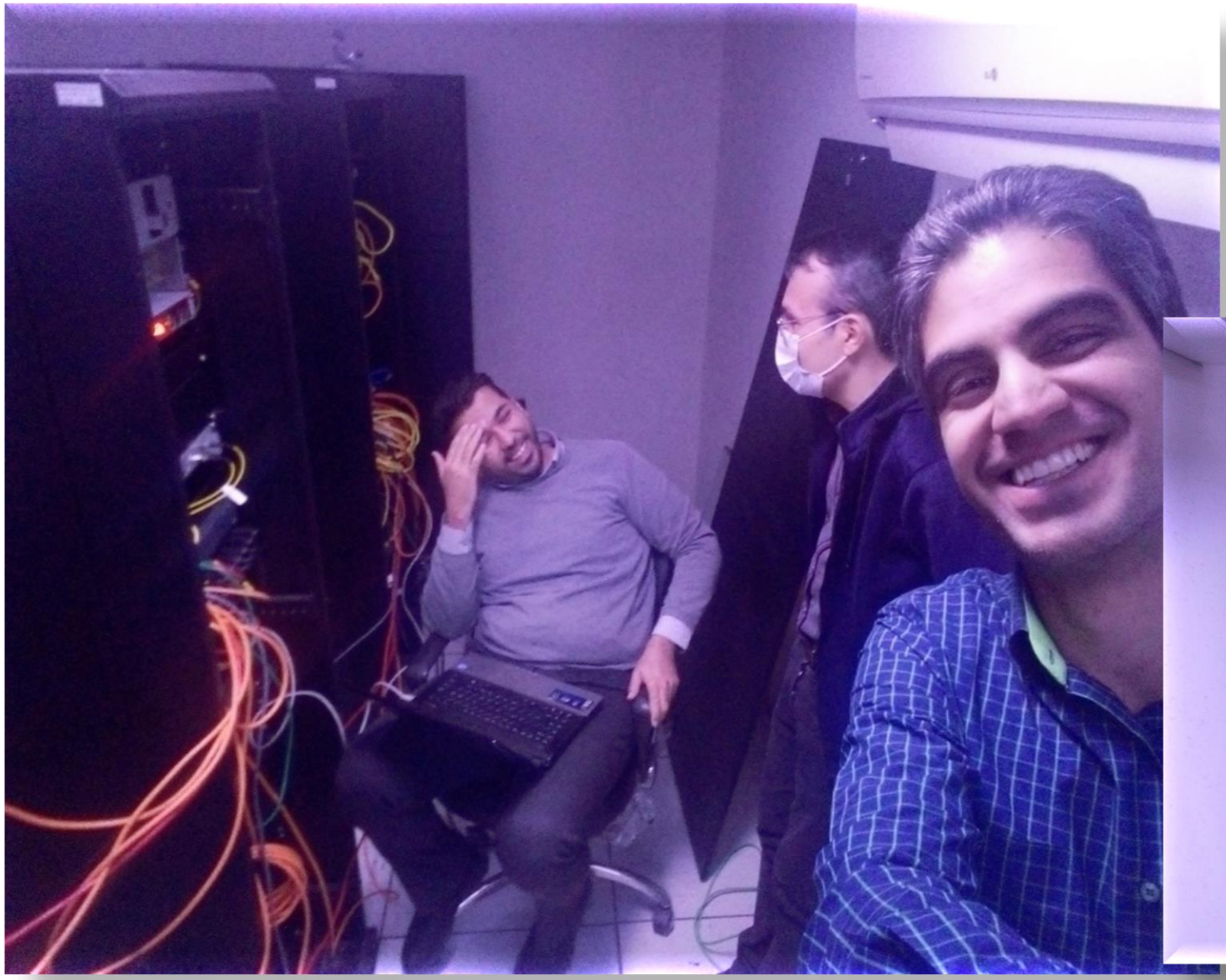


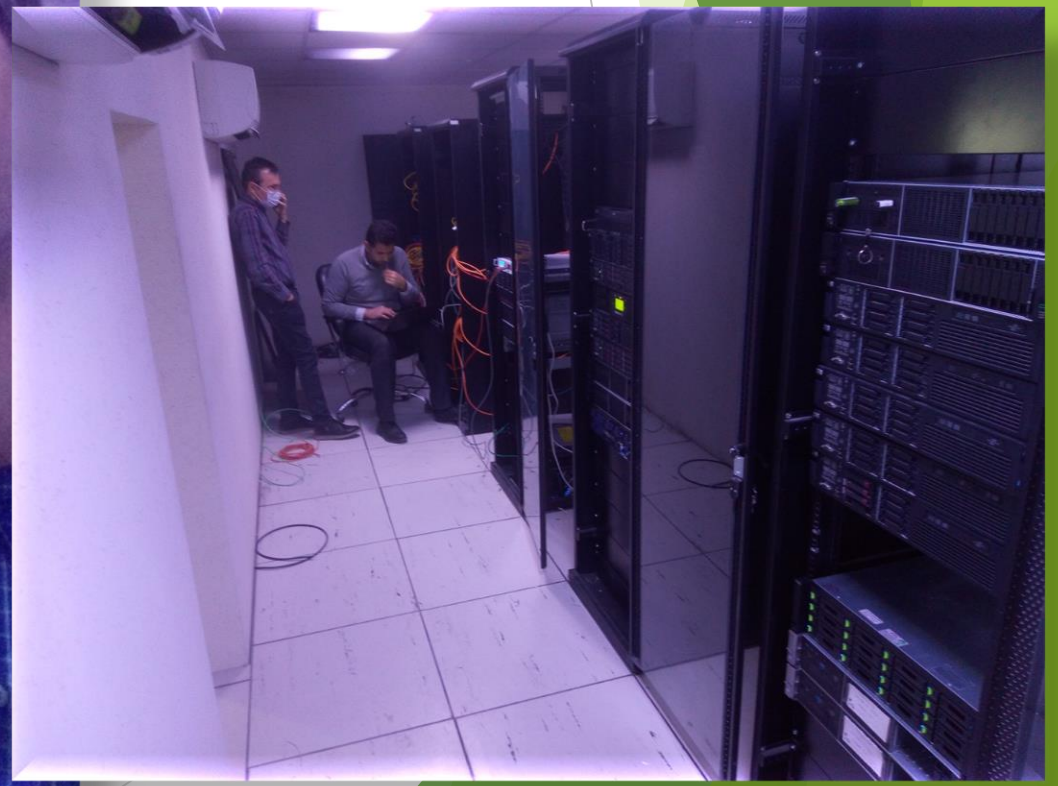



DELL EMC


Mahan Telecom
Tx2
Rx2
Tx3
Rx3
Tx4
Rx4
Tx5
Rx5
Tx6
Rx6
cisco
ASA 5516-X

حل مشکل اتوماسیون اداری دانشگاه پس از ۲ روز قطعی- شهریور ۱۴۰۰





وضعیت موجود

*مدیریت و راهبری سرویس بروز رسانی ویندوزهای کاربران (بیش از ۱۵۰۰رایانه)

* مدیریت فنی و ارتباطی تایمکس های سطح دانشگاه (حدود ۷۸ عدد تایمکس)

*استفاده از ۲ provider اینترنتی (مخابرات- شرکت رسپینا) جهت تامین پهنای باند دانشگاه

فضای موجود ذخیره سازی : ۱۴۴ ترابایت که حدود ۷۰درصد آن پر شده است

۱- تکمیل زیرساخت شبکه و ارتباط رادیویی مراکز خدمات بهداشتی درمانی بزرگ واصلی دانشگاه

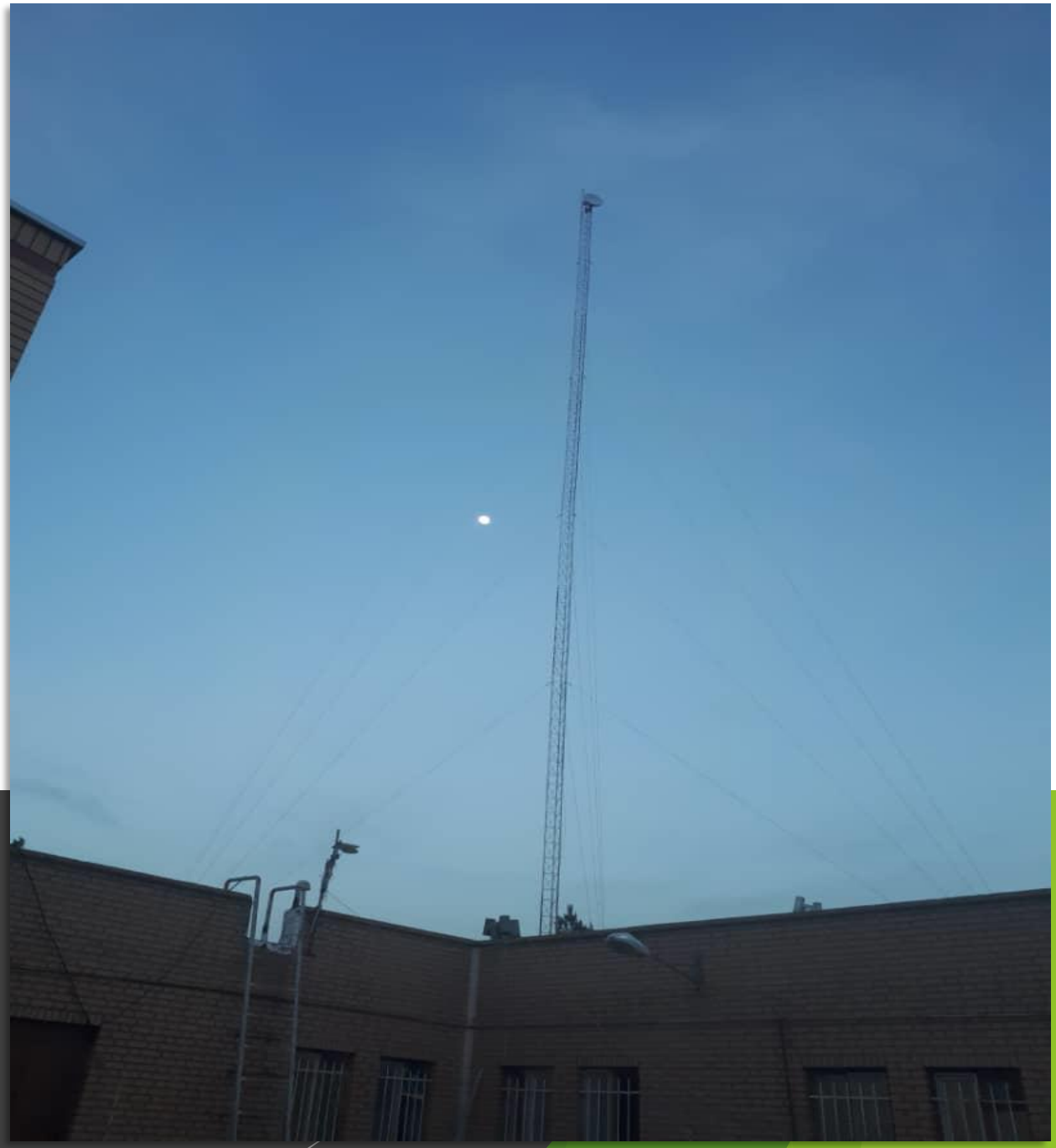
(مرکزبایگ-مرکز کدکن – مرکز شهرک ولیعصر -ساختمان محقق-مرکز سرهنگ-مرکز رباط سنگ – مراکز واکسیناسیون– مرکز امام خمینی – مرکز بزرگ شادمهر –مرکز شاهین – مرکز چخماق- مرکز کاریزک....)

* عملکرد حوزه فنی و زیرساخت

دکل رادیویی مرکز خدمات بهداشتی درمانی چخماق

ارتفاع: 30 متر
پهنای باند : Mbps100
هزینه :
متصل شده به : شبکه بهداشت زاوه





دکل رادیویی مرکز خدمات بهداشتی درمانی شاهین

ارتفاع: **15 متر**

پهنای باند : Mbps100

هزینه:

متصل شده به : شبکه بهداشت زاوه





دکل رادیویی مرکز خدمات بهداشتی درمانی کاریزک ناگهانی

ارتفاع: 15 متر
پهنای باند : Mbps70
هزینه تمام شده :
متصل شده به : شبکه بهداشت زاوه





دکل رادیویی مرکز خدمات بهداشتی درمانی آقاحسن

ارتفاع: 15 متر
هزینه :
پهنای باند : mbps150
متصل شده به : شبکه بهداشت زاوه





دکل رادیویی مرکز خدمات بهداشتی درمانی امام خمینی

ارتفاع:30 متر
پهنای باند:
هزینه :
متصل شده به : معاونت بهداشت شهرستان قره نی 8





دکل رادیویی مرکز خدمات بهداشتی درمانی بایگ

ارتفاع: 42 متر
پهنای باند:
هزینه :
متصل شده به : سایت گدار – از گدار به دیتاسنتر دانشگاه

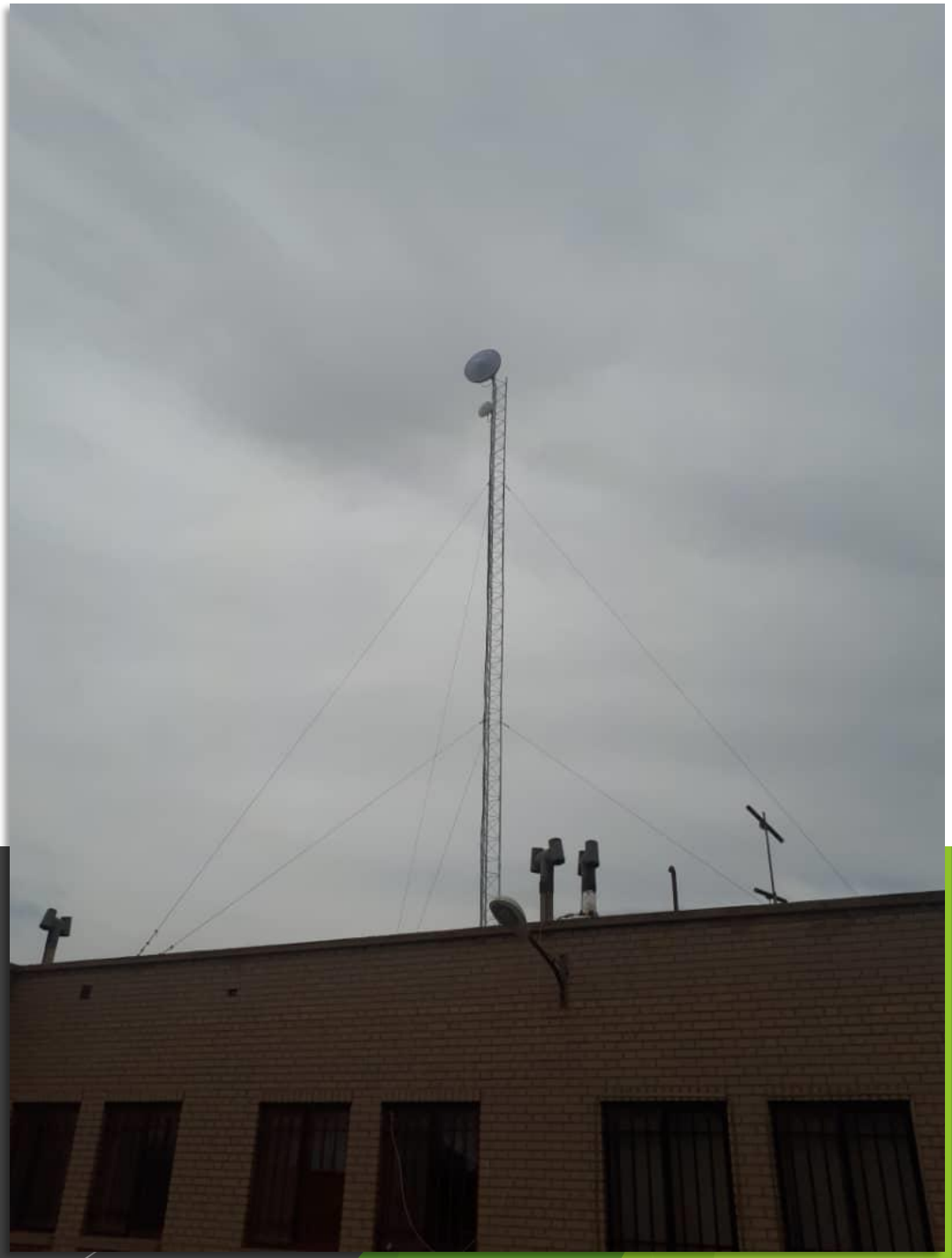




دکل رادیویی مرکز خدمات بهداشتی درمانی سرهنگ

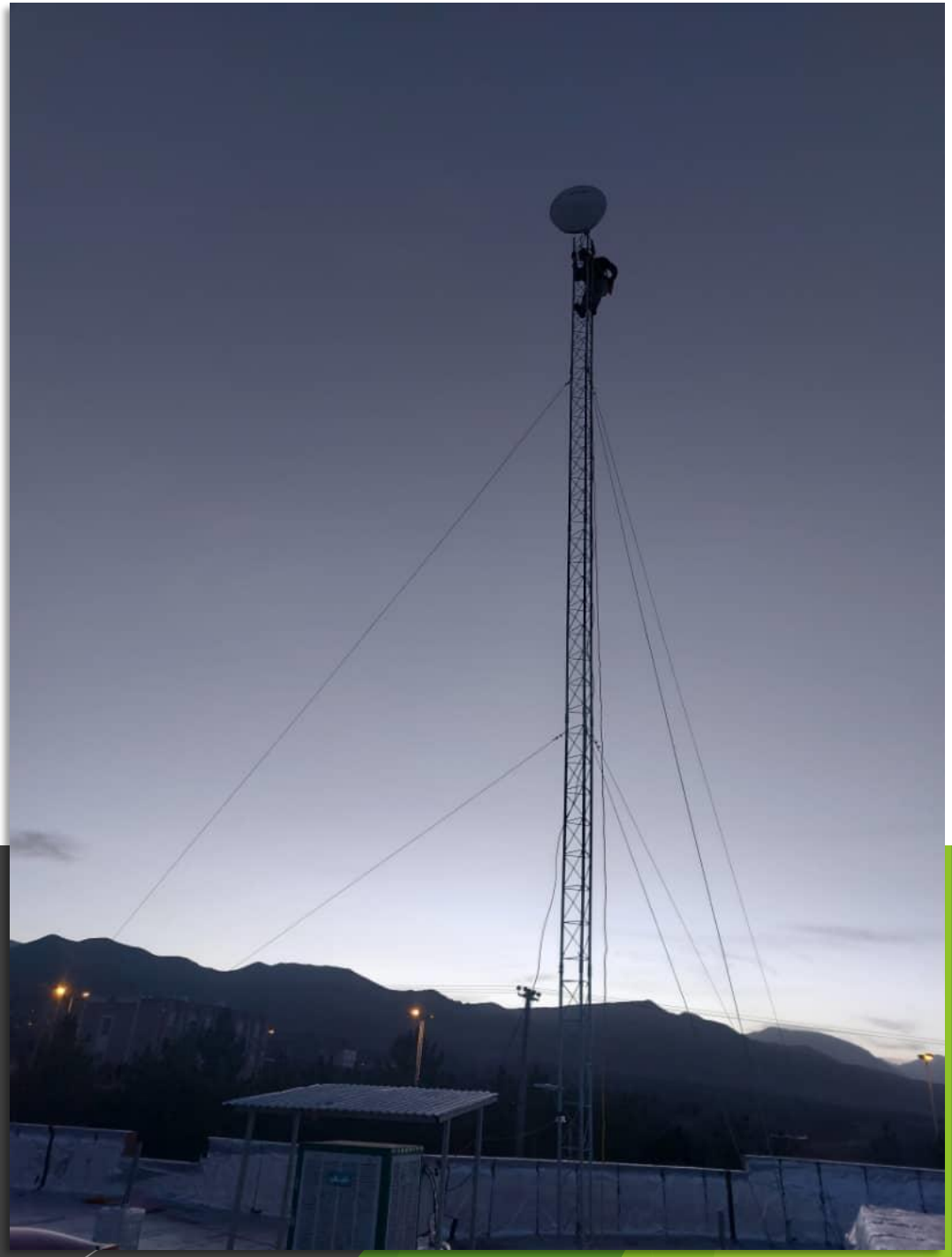
ارتفاع: 15 متر
پهنای باند:
هزینه:
متصل شده به : سایت گدار- از گدار به دیتاسنتر دانشگاه





دکل رادیویی مرکز خدمات بهداشتی درمانی کدکن

ارتفاع:
پهنای باند :
هزینه:
متصل شده به : مرکز سرهنگ – از سرهنگ به سایت گدار-از سایت گدار به دیتاسنتر دانشگاه





دکل رادیویی مرکز خدمات بهداشتی درمانی رباط سنگ

ارتفاع: 15 متر
پهنای باند:
هزینه:
متصل شده به : مرکز سرهنگ – از سرهگ به سایت گدار – از گدار به دیتاسنتر دانشگاه





دکل رادیویی مرکز خدمات بهداشتی درمانی شهرک ولیعصر

ارتفاع: 24 متر

متصل شده به : شبکه بهداشت زاوه

هزینه تمام شده :





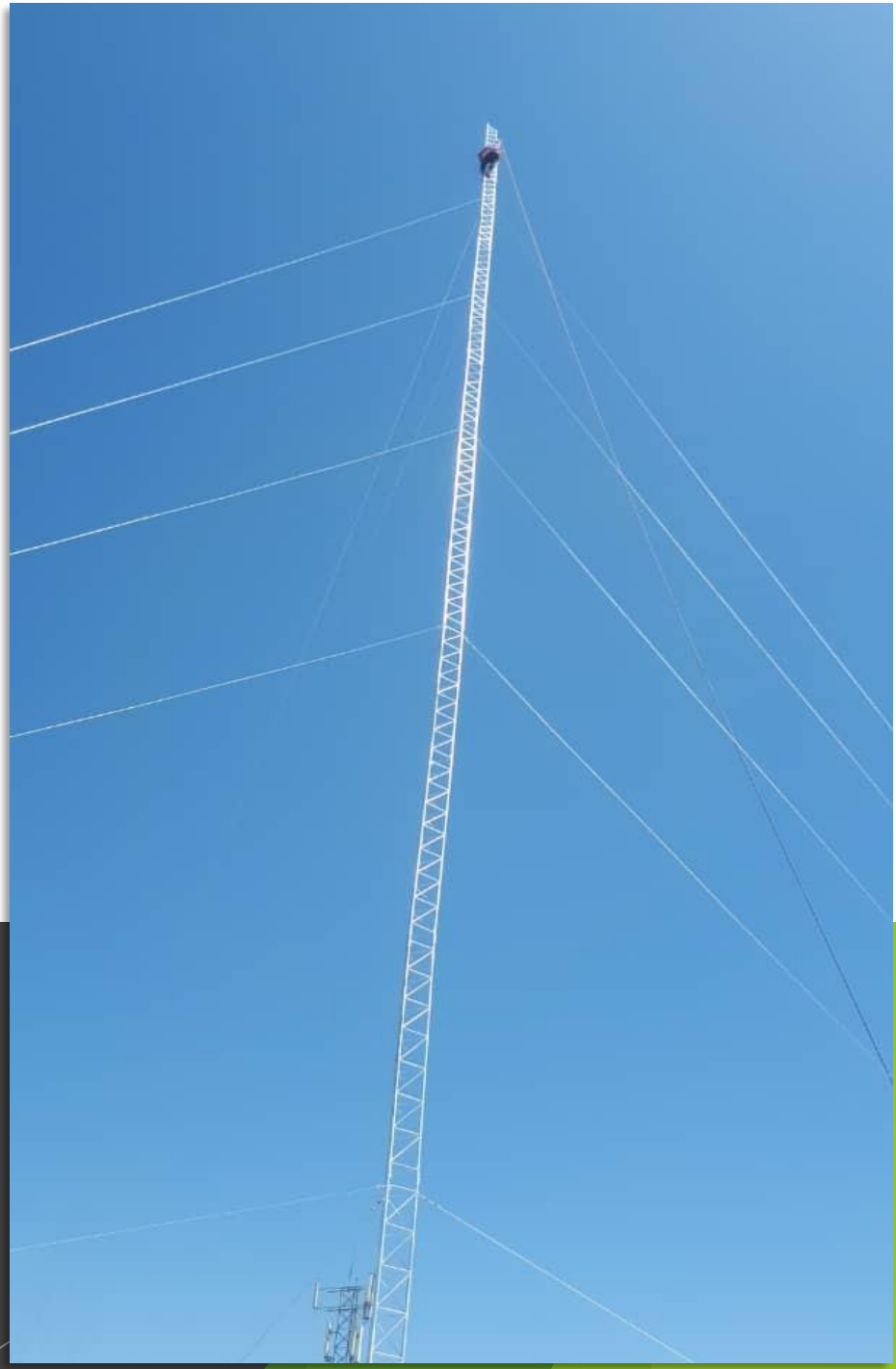
دکل رادیویی مرکز خدمات بهداشتی درمانی صومعه

ارتفاع: 15 متر
پهنای باند: 70 mbps
هزینه:
متصل شده به : مستقیم به دیتاسنتر دانشگاه



دکل رادیویی مرکز خدمات بهداشتی درمانی شادمهر

ارتفاع: 42 متر
پهنای باند :
هزینه:
متصل شده به : مرکز مهنه



دکل رادیویی مرکز خدمات بهداشتی درمانی مهنه

ارتفاع: 18 متر
پهنای باند:
هزینه :
متصل شده به : بیمارستان امام رضا(ع) مه ولات





دکل رادیویی بیمارستان امام حسین(ع)

ارتفاع: 9 متر
پهنای باند: 100 mbps
هزینه:
متصل شده به : دیتاسنتر دانشگاه (خیابان رازی)





دکل رادیویی سایت گدار(کامه علیا)

ارتفاع: 51 متر

متصل شده به : دیتاسنتر دانشگاه (خیابان رازی)
هزینه تمام شده :







اخذ مجوز از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
برای ۷ دکل رادیویی





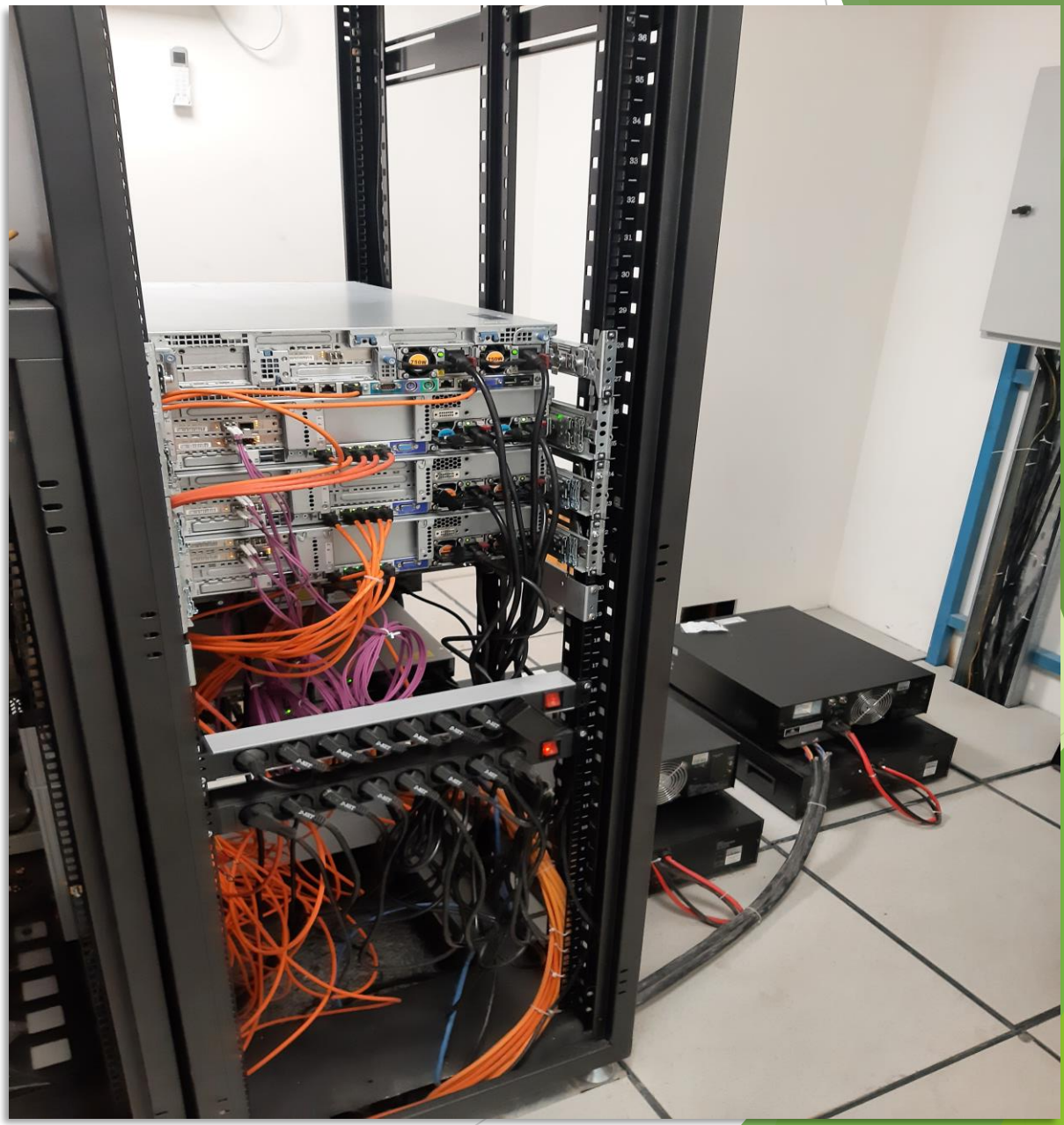
راه اندازی زیرساخت و اتاق سرور بیمارستان امام حسین





اتاق سرور بیمارستان امام حسین در حال تکمیل





اتاق سرور بیمارستان امام حسین مرحله نهایی و تکمیل شده





اتاق سرور بیمارستان امام حسین







بیمارستان امام حسین:

***تحلیل، پیاده سازی و اجرای نرم افزار HISبیمارستان**

***راه اندازی و استقرار سامانه Pacs و اتصال تمام تجهیزات تصویربرداری بیمارستان به سامانه پکس**

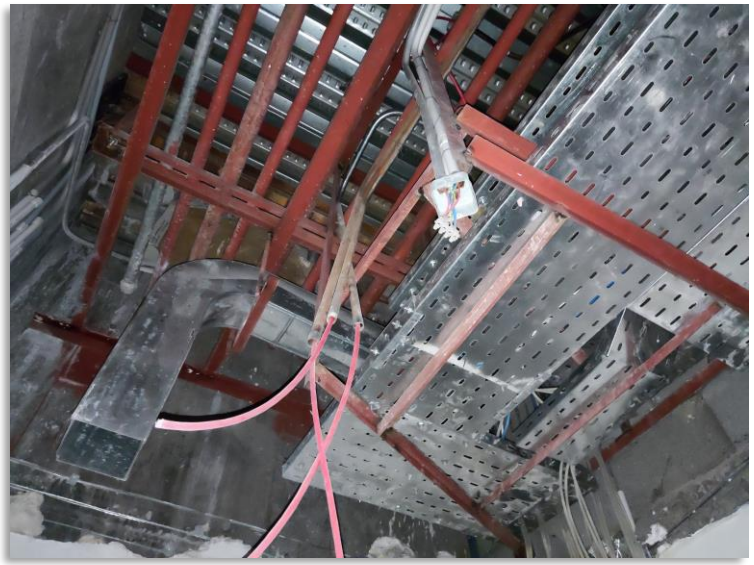
***راه اندازی LISبیمارستان و اتصال تجهیزات آزمایشگاهی به HIS**

***استقرار سامانه بایگانی الکترونیکی پرونده های بستری**

پیگیری ساخت اتاق سرور بیمارستان راشد زاوه

براورد و خرید تمامی تجهیزات اتاق سرور بیمارستان شامل(سرورها و سوییچ ها و روترها)

به مبلغ حدود ۲ میلیارد تومان







راه اندازی فیبر نوری بیمارستان امام حسین و ذوالفقاری





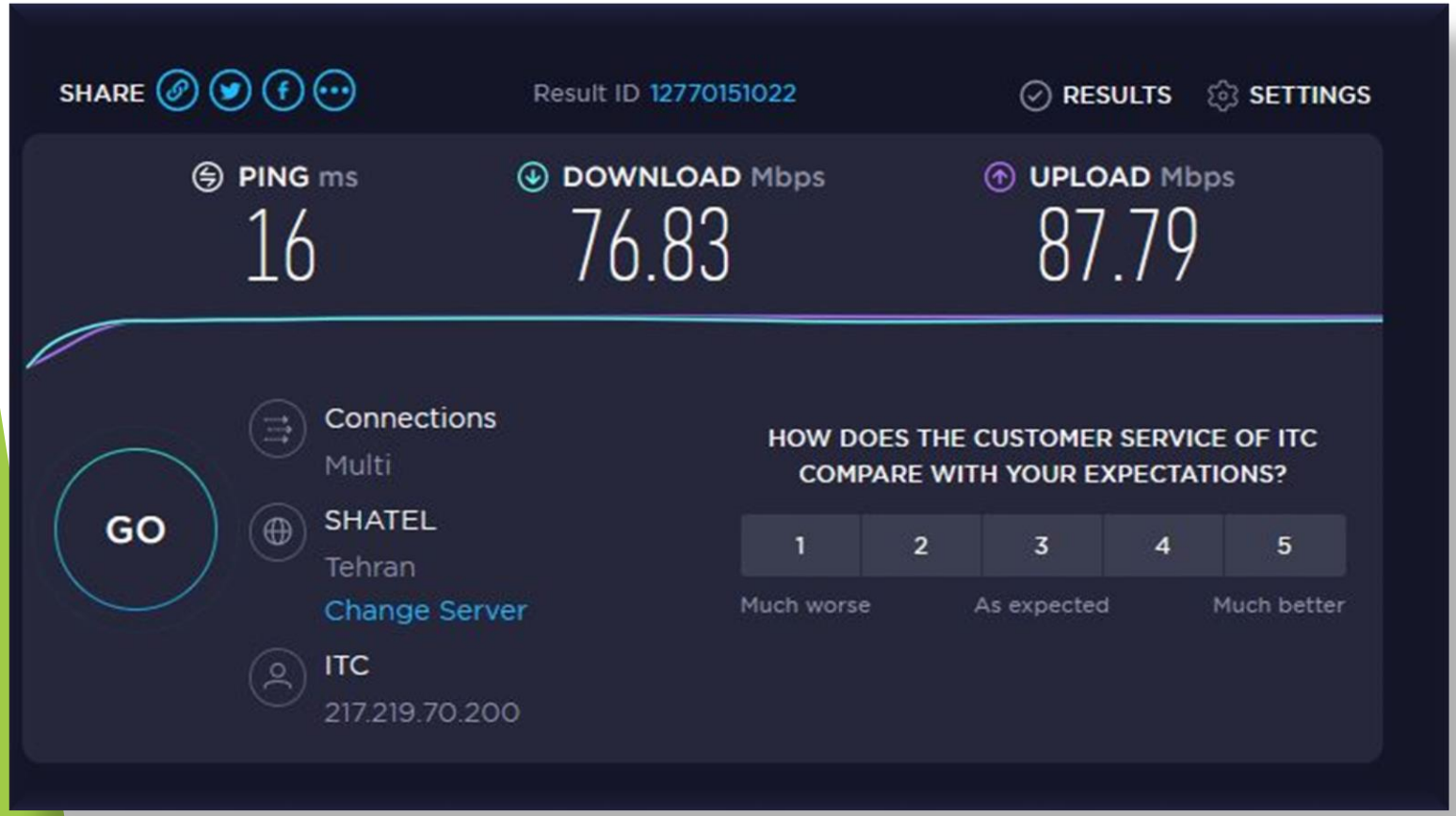
راه اندازی دیزل ژنراتور دیتاسنتر دانشگاه : هزینه کرد : ۴۰۰میلیون تومان

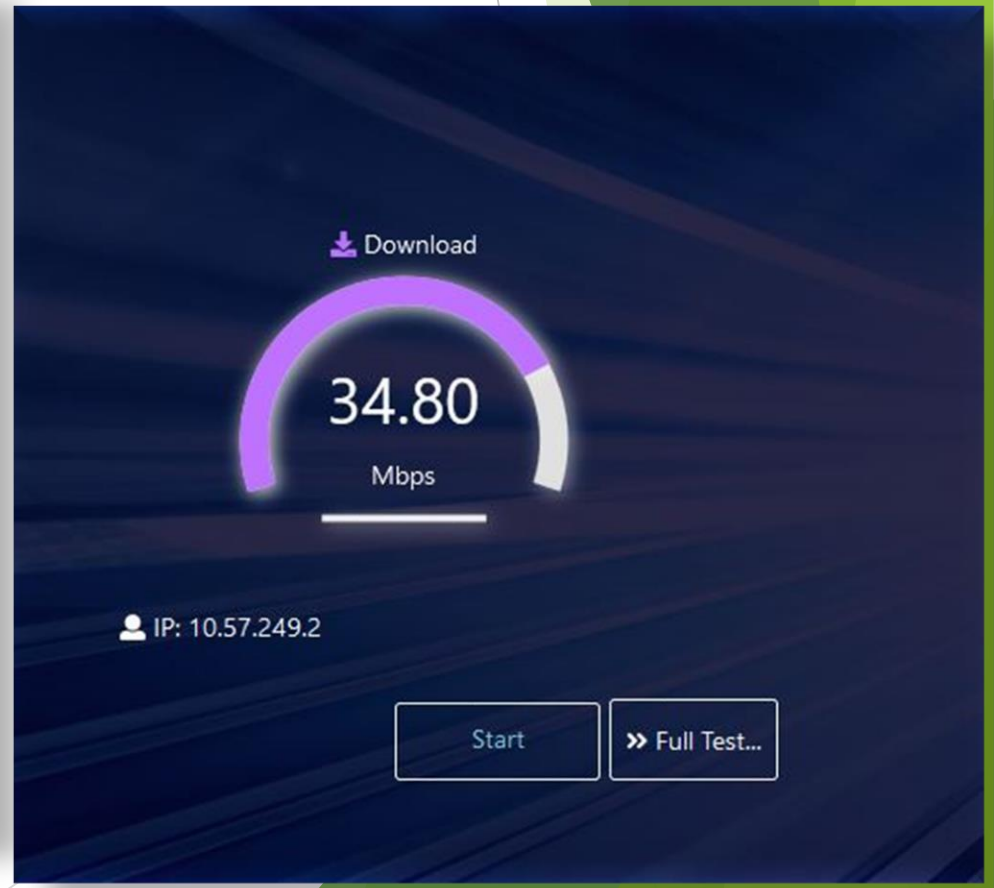




افزایش پهنای باند اینترنت دانشگاه از ۴۰Mbps به ۹۰مگ

و پهنای باند اینترانت دانشگاه از ۱۰مگ به ۳۲ مگ



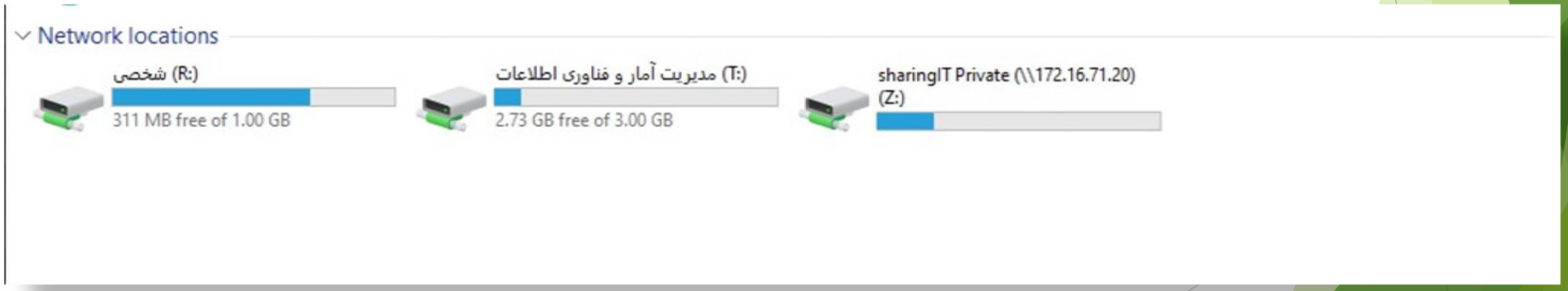


راه اندازی فضای ابری cloud در سطح دانشگاه :

میزان فضای اختصاصی به هر کاربر : ۱G

میزان فضای اختصاصی اشتراکی:

میزان کل فضا (storage) در حال استفاده :

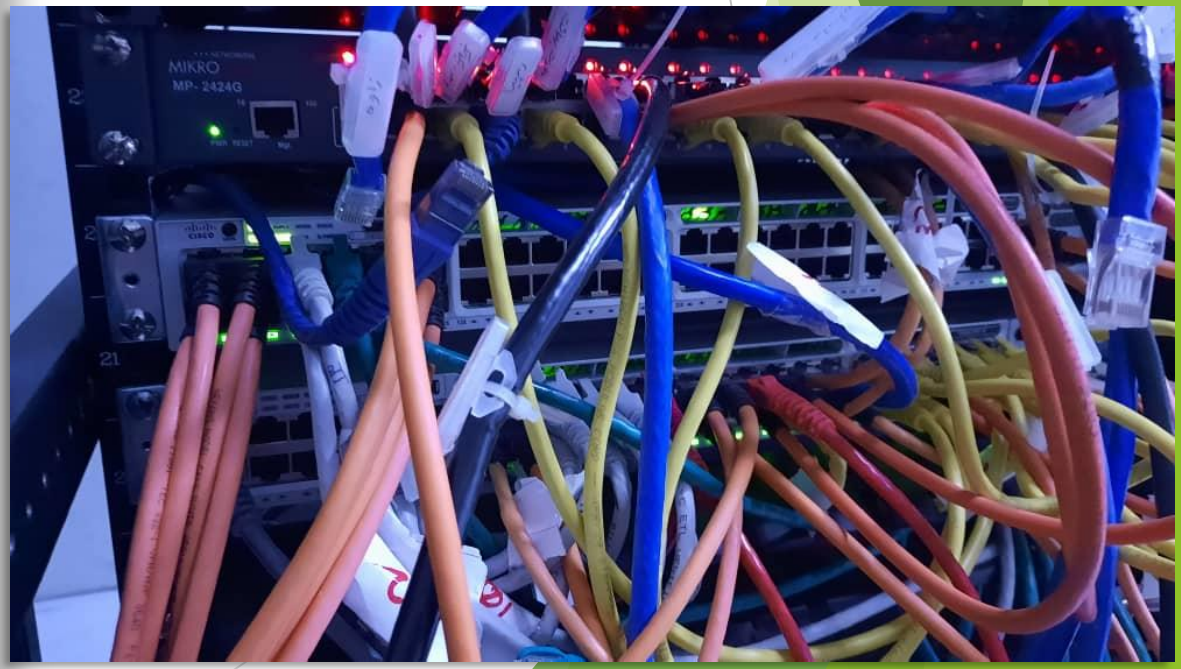


خرید تجهیزات دیتاسنتر مرکزی دانشگاه:

۱. یک دستگاه فایروال Sophos x450 (در یک ماه گذشته تقریبا ۶۵۰۰ تا Intrusion Attack و ۵۴۰۰۰۰ Advanced Threat داشتیم)
۲. سوییچ کر اصلی cisco3850x : ۳ عدد

مبلغ هزینه شده : ۱میلیارد تومان





راه اندازی سیستم بکاپ اتومات و تخصصی دانشگاه مبتنی بر tape :

۱. یک دستگاه tape با حجم TB۴۸ (خرید سال ۹۹)

مبلغ هزینه شده : ۸۰۰میلیون تومان



ارتقاء سرویس های مایکروسافت از نسخه ۲۰۰۸ به ۲۰۱۹
(مدت زمان اجرای پروژه ۲سال به طول انجامیده و امسال نهایی شده است).

DNS
WSUS
DHCP
AD



براورد تجهیزات مورد نیاز و خرید تجهیزات اتاق سرور و سوییچ طبقات پردیس دانشگاه :



مبلغ هزینه شده : ۲.۵میلیارد تومان

خلاصه ای تیتروار از مهمترین اقدامات حوزه نرم افزار :

۱- ارتقا نسخه اتوماسیون اداری(چارگون) دانشگاه از نسخه ۴ به ۵
۲. پیگیری راه اندازی سامانه نقلیه
۳. پیگیری تعویض سامانه مخدر پاردیک غذا دارو به سامانه رایوزر
۴-راه اندازی بخش vip در his نهم دی
۲- توسعه سامانه پیامکی دانشگاه
۳-راه اندازی صفحه پرداخت الکترونیکی سایت نوبت دهی باشرکت سامان کیش
۵-راه اندازی سامانه سینا (جایگزین سیب)
۶-خرید یوزر برای اتوماسیون خانه های بهداشت معاونت بهداشتی و راه اندازی اتوماسیون در سطح خانه های بهداشت
۷. طراحی و توسعه سامانه تحت وب "ثبت خطاهای حرفه ای برای امام حسین و مه ولات" توسط همکاران مدیریت IT دانشگاه و تحویل به بیمارستان های مربوطه

*مهم ترین اقدامات حوزه نرم افزار

۸- پیگیری قراردادهای حوزه IT (بالغ بر ۶۰ مورد)

۹ - راه اندازی سرویس APN ایرانسل جهت اورژانس ۱۱۵

۱۰ - راه اندازی سرویس GIS دانشگاه (باکمک بخش خصوصی)

۱۱. راه اندازی سرویس ECE دبیرخانه

۱۲. ساخت فایل های pdf آموزشی در خصوص کار با سامانه ها/ با ویندوز و پاسخ به سوالاتی که مشکل اکثر کاربران هست و بارگزاری در پورتال آماروفناوری اطلاعات

۱۳. راه اندازی سامانه ۱۱۸ دانشگاه

۱۴. راه اندازی سامانه مانیتورینگ و نصب دستگاه های ترموگراف دیجیتال هوشمند به منظور پایش و رصد آنلاین زنجیره ی سرما در کل مراکز درمانی وپایگاه ها و خانه های بهداشت

* مهم ترین اقدامات حوزه نرم افزار

راه اندازی پروتکل SSL روی تمام سامانه های تحت وب دانشگاه



* حوزه امنیت

* چالش های حوزه مدیریت آماروفناوری اطلاعات

۱- عدم مشخص بودن بودجه برای این حوزه

۲- وجود نیروهای شرکتی و کاهش انگیزه کاری آن ها با توجه به حجم و مسئولیت کاری آن ها

۳-عدم اختصاص ساختمان استاندارد برای استقرار دیتاسنتر دانشگاه و استقرار نیروهای IT

~~۴- تخصیص سخت بودجه برای خرید تجهیزات که غالب اوقات خریدهای واجب این حوزه کنسل می شود.~~

۵- ...

* اقدامات در دست پیگیری

۱- ورود به بحث datamining و ایجاد داشبوردهای مبتنی بر BI و qlickview

۲- یکپارچه کردن سیستم پکس دانشگاه

۲- راه اندازی داشبورد یکپارچه مدیریتی و مالی در حوزه his

۳- پیگیری اخذ گواهی فنی چاه ارت های دکل های رادیویی سطح دانشگاه

۴- پیگیری جانمایی لوکیشن دیتاسنتر اصلی دانشگاه

۵- پیگیری انتقال مکان دیسپچ به ساختمان محقق با کمترین زمان قطعی

۶- راه اندازی اینترنت وایرلس جهت تمامی خوابگاه های معاونت محترم دانشجویی

۷. راه اندازی فکس سرور مرکزی و حذف کلیه فکس های دانشگاه

...

در پایان از مساعدت ها و حمایت های بی شائبه ریاست محترم دانشگاه که تمام این اقدامات بدون شک بدون حمایت ایشان میسر نبوده کمال تشکر را دارم.

از همراهی همه معاونین ، مدیران و کلیه مسئولین گرانقدر که این مدیریت راهمراهی کردند تشکر ویژه می نمایم.

همکاران شما در مدیریت آماروفناوری اطلاعات (فاوا) دانشگاه
زمستان۱۴۰۰

رونمایی از سامانه تیکیتینگ مدیریت آماروفناوری اطلاعات

با تشکر
مدیریت آماروفناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه سال1400